



VACATURE: Customer Service Medewerker

Helmond – 40 uur

De functie van Customer Service Medewerker

De Customer Service Medewerker begeleidt opdrachten vanaf de ontvangst van de order tot aan levering aan de klant, inclusief de nazorg. Hierbij moet met de klant een langdurige relatie opgebouwd worden en service verleend worden zoals: orderbevestigingen sturen, leveringsperformance en kwaliteitsniveau waarborgen, het communiceren over vertragingen, oplossen logistieke vragen zoals pull in en pull outs, en order aantallen ophogen/verlagen.

De Q.P.I. Customer Service Medewerker is het aanspreekpunt en gezicht voor de klanten over de opdrachten die klant verstrekt.

De taken omvatten

- Opbouwen van klantenrelaties (met name ook telefonisch)
- Orderverwerking, orderbevestiging met behulp van ERP systeem Sales Force / AX
- Orderopvolging en analyses uitvoeren ter verbetering om de Key Performance Indicators (KPI) op o.a. leveringsperformance
- In het geval van vertragingen deze tijdig richting klant communiceren
- Beantwoorden van de telefoon
- Het verzorgen van Work In Progress overzichten aan klanten
- Correcte afhandeling van klantenklachten.

Wat vragen wij van jou als Customer Service Medewerker?

- Opleiding: Minimaal MBO commercieel niveau 3
- Commerciële persoonlijkheid met drive
- Je werkt nauwkeurig, klant- en resultaatgericht. Dienstverlenend ingesteld
- Met goede communicatieve eigenschappen
- Technische affiniteit is een pre
- Goed luisteren en sterk in overtuigen,
- Resultaat gericht
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

De organisatie Q.P.I.

Q.P.I. levert maatwerk in Printed Circuit Boards (PCBs). Klanten kunnen kiezen uit een breed pakket aan diensten en producten, van alleen PCB of het PCB-design, maar desgewenst wordt ook het complete PCB-realisatietraject overgenomen, inclusief projectmanagement. Als onderdeel van FineLine Global heeft Q.P.I. toegang tot de meest competitieve en technologisch capabele productielijnen. Op het kantoor in Helmond werken ruim 40 enthousiaste collega's, met kennis van de modernste elektronica en PCB-technologieën en Q.P.I. beschikt over een eigen onderzoekslaboratorium.

Wat biedt Q.P.I.?

- Een prettige, informele, no-nonsense werkomgeving.
- Marktconform salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Ben jij de nieuwe Customer Service Medewerker die wij zoeken?

Solliciteer dan door een e-mail met CV en motivatie te sturen naar hrm@qipigroup.com. Op ditzelfde mailadres kun je ook meer informatie aanvragen of kijk op onze website www.qpigroup.com