



VACATURE: Teamleider Sales Office (meewerkend)

Helmond – 40 uur

De functie van Teamleider Sales Office

Op het Q.P.I. Sales office werken verkoop en Customer Service Medewerkers samen om klanten tijdig te voorzien van offertes voor de gevraagde producten, het boeken van de bestellingen, de opvolging ervan en de communicatie naar de klant over de voortgang van de order.

De Teamleider Sales Office heeft de verantwoordelijkheid van de dagelijkse leiding aan medewerkers. Naast het aansturen van de medewerkers heeft de teamleider zelf ook een aantal operationele taken en werkt hij/zij mee in de operatie. Hij/zij werkt mee aan de verbetering van interne processen en springt in bij calamiteiten.

De taken omvatten

- Dagelijkse leiding geven aan het binnendienst team
- Rapportage betreffende de voortgang van het binnendienst team Key Performance Indicators (KPI)
- Afstemmen met commercieel manager en de sales managers (buitendienst)
- Calculeren en afgeven van een offerte aan de klant
- Beantwoorden van commerciële vragen
- Gebruik maken van het ERP systeem Sales Force / AX
- Toezien op de correcte uitvoering van de afdelingsprocessen en zo klanten tevredenheid to optimaliseren

Wat vragen wij van jou als Teamleider Sales Office?

- Opleiding: MBO+/HBO Commerciële binnendienst opleiding of vergelijkbaar
- Leiding kunnen geven aan een team van binnendienst specialisten
- Commerciële persoonlijkheid met drive
- Goede communicatieve eigenschappen
- En met technische affiniteit, kennis over Printed Circuits Boards is een pré.
- Resultaat gericht, geen van 9 tot 5 mentaliteit
- Stressbestendigheid
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

De organisatie Q.P.I.

Q.P.I. levert maatwerk in Printed Circuit Boards (PCBs). Klanten kunnen kiezen uit een breed pakket aan diensten en producten, van alleen PCB of het PCB-design, maar desgewenst wordt ook het complete PCB-realisatietraject overgenomen, inclusief projectmanagement. Als onderdeel van FineLine Global heeft Q.P.I. toegang tot de meest competitieve en technologisch capabele productielijnen. Op het kantoor in Helmond werken ruim 40 enthousiaste collega's, met kennis van de modernste elektronica en PCB-technologieën en Q.P.I. beschikt over een eigen onderzoekslaboratorium.

Wat biedt Q.P.I.?

- Een prettige, informele, no-nonsense werkomgeving.
- Marktconform salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Ben jij de nieuwe Teamleider Sales Office die wij zoeken?

Solliciteer dan door een e-mail met CV en motivatie te sturen naar hrm@qipigroup.com. Op ditzelfde mailadres kun je ook meer informatie aanvragen of kijk op onze website www.qpigroup.com